

Klinik Walidata Media Pendampingan Bagi Produsen Data

Kupang, 22 November 2024

Oleh:

Frederik C.P. Koenunu, ST, MH

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. NTT

Definisi Klinik Walidata

Klinik Walidata adalah unit kerja yang berfungsi melaksanakan pembinaan dan penerapan Statistik Sektoral kepada Produsen Data (Perangkat Daerah) dan menyebarluaskan Statistik Sektoral kepada publik.

Klinik Walidata memberikan pelayanan pemberian bantuan atas pertanyaan maupun informasi yang disampaikan oleh Produsen Data maupun publik, baik yang dilakukan melalui email, telepon/WA maupun yang datang langsung (walk in user).

TUJUAN

Dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan Statistik Sektorial pada Perangkat Daerah serta meningkatkan kualitas pelayanan publik statistic sektoral, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT sebagai Walidata terus memacu program pembinaan dan pengembangan statistik sektoral dengan membentuk "Klinik Walidata" yang bertujuan memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang penyelenggaraan statistik sektoral melalui pelatihan, bimbingan dan konsultasi, advokasi, publikasi dan informasi.



SASARAN

- Meningkatnya kualitas penyelenggaraan Statistik Sektoral pada Produsen Data
- Meningkatnya jumlah Produsen Data yang memperoleh pelayanan dari Klinik Walidata
- Terciptanya kesamaan persepsi antara Walidata dan Produsen Data
- Meningkatkan kompetensi pengelola data sektoral Produsen Data.



Layanan: Bimbingan dan Konsultasi

- Dalam pelaksanaan kegiatan, Klinik Walidata memberikan layanan berupa bimbingan dan konsultasi terkait Statistik Sektoral, diantaranya:
 - Klinik Walidata memberikan kesempatan kepada Produsen Data dan Publik untuk mendapatkan pelayanan bimbingan dan konsultasi baik secara langsung maupun tidak langsung melalui telepon, e-mail, website dan surat menyurat dengan Tim Klinik Walidata menyangkut penyelenggaraan Statistik Sektoral.
- Untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konsultasi, dapat dilakukan sebagai berikut:
 1. Menghubungi Helpdesk Klinik Walidata melalui telepon, website, surat menyurat dan e-mail pada setiap hari kerja.
 2. Mendatangi Helpdesk Klinik Walidata untuk melakukan konsultasi langsung dengan Tim Klinik Walidata.
 - Untuk memperlancar jalannya konsultasi, Produsen Data atau Publik terlebih dahulu agar mempersiapkan pokok-pokok materi Statistik Sektoral yang akan dikonsultasikan.

Layanan: Bimbingan dan Konsultasi

- Pelaksanaan konsultasi dilakukan pada setiap hari kerja, yakni Hari Senin s/d Jum'at mulai pukul 08.00 s/d 16.00 WIB.
- Klinik Walidata menyediakan bantuan fasilitator dan tenaga ahli untuk memberikan bimbingan dan konsultasi. Untuk mendapatkan layanan dimaksud, dapat dilakukan dengan menyampaikan permohonan secara tertulis kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT, tembusan kepada Forum SDI Provinsi NTT dengan mencantumkan identitas, alamat dan telepon/ faximile yang bersangkutan.
- Klinik Walidata menyediakan layanan penyelenggaraan bimbingan teknis di bidang Statistik Sektoral meliputi pelatihan pengelola data dan sosialisasi Statistik Sektoral. Untuk mendapatkan layanan tersebut, dapat dilakukan menyampaikan permohonan secara tertulis kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT, tembusan kepada Forum SDI Provinsi NTT dengan mencantumkan identitas, alamat dan telepon/ faximile yang bersangkutan
- Pelaksanaan pelatihan akan diselenggarakan apabila jumlah peserta pelatihan minimal 20 orang dan maksimal 30 orang dan tersedianya ruangan yang cukup layak untuk kebutuhan proses belajar. Jadwal Pelatihan akan disampaikan melalui surat resmi kedinasan.

Layanan: Advokasi

Klinik Walidata memberikan fasilitasi layanan konsultasi kepada Produsen Data dalam rangka membantu/ memberikan saran penyelesaian kasus/permasalahan di bidang Statistik Sektoral.

Layanan: Kerjasama Kelembagaan

- Klinik Walidata melakukan kerja sama kelembagaan dengan instansi terkait dan stakeholder lainnya di bidang Statistik Sektor, misalnya dengan Forum Satu Data Indonesia Provinsi NTT, BPS Provinsi NTT, Perguruan Tinggi, dan Pemerintah Daerah lainnya.
- Bentuk kerja sama yang dapat dilakukan antara Klinik Walidata dengan Forum Satu Data Indonesia Provinsi NTT antara lain :
 - Konsultasi dan koordinasi;
 - Narasumber dan instruktur; dan
 - Fasilitasi penyelesaian masalah.
- Bentuk kerja sama yang dapat dilakukan antara Klinik Walidata dengan BPS Provinsi NTT antara lain :
 - Penyediaan pelatihan pengelola data sektoral;
 - Penyediaan narasumber dan tenaga ahli; dan
 - Kordinasi dan konsultasi kebijakan dan tata kelola.



Layanan: Kerjasama Kelembagaan

- Bentuk kerja sama yang dapat dilakukan antara Klinik Walidata dengan Perguruan Tinggi antara lain :
 - Penyediaan anak magang khusus pengelola data statistik sektoral;
 - Fasilitasi penyebaran dan pengiriman anak magang ke masing-masing Perangkat Daerah dalam rangka penguatan statistik sektoral;
 - Fasilitasi penelitian dan riset statistik sektoral.
- Bentuk kerja sama yang dapat dilakukan antara Klinik Walidata dengan Pemerintah Daerah lainnya antara lain :
 - Studi Tiru/ATM ke Pemerintah Daerah yang berhasil dalam penyelenggaraan Statistik Sektoral
 - MoU/PKS bersama Pemerintah Daerah



Layanan: Publikasi dan Informasi

- Publikasi : Publikasi penyelenggaraan statistic sektoral Produsen Data pada kanal digital Walidata
- Layanan Informasi :
 - Klinik Walidata memberikan berbagai informasi di bidang Statistik Sektoral berupa penyebaran : manajemen pengetahuan, regulasi,, buku panduan, leaflet; dan informasi lainnya tentang statistic sektoral.
 - Perolehan layanan informasi ini dapat dilakukan dengan mendatangi sekretariat Klinik Walidata dengan membawa identitas diri dan tidak dikenakan biaya sepanjang jenis informasi yang dibutuhkan tersedia di Klinik Walidata
- Perolehan layanan informasi ini dapat dilakukan dengan mendatangi sekretariat Klinik Walidata dengan membawa identitas diri dan tidak dikenakan biaya sepanjang jenis informasi yang dibutuhkan tersedia di Klinik Walidata.



Layanan: Fasilitas

Klinik Walidata memberikan fasilitasi kepada Produsen Data dan Publik berupa :

- Pengembangan kanal digital statistic sektoral (untuk pembangunan aplikasi dan website, dikenakan pembiayaan sesuai aturandan prosedur yang berlaku)
- Pembangunan Pojok Statistik (kerjasama dengan BPS Prov. NTT)



Alur Kerja Klinik Walidata

- Pihak yang dilayani : Produsen Data dan Publik
- Janji Layanan :
 1. Jangka waktu penyelesaian 1-24 jam sesuai tingkat permasalahan yang dihadapi oleh pihak yang dilayani
 2. Tidak ada biaya atas jasa pelayanan
 3. Persyaratan administrasi dokumen terkait yang akan dikonsultasikan
- Prosedur Kegiatan :
 1. Awal : Produsen Data dan Publik menyampaikan pertanyaan melalui website, telepon/WA atau datang langsung (walk in user)
 2. Akhir : Bagian Helpdesk mencatat pertanyaan, menyampaikan jawaban, menghadirkan pendamping/narasumber, memfasilitasi jadwal zoom meeting (bila diperlukan) serta menayangkan/mempublish pada website maupun kanal media social
- Keluaran/Hasil (Output) :
 1. Laporan pelayanan
 2. Survey kepuasan layanan

SEKIAN DAN TERIMA KASIH

